

Fecha generación : 2018-01-31

Nombre de la entidad: CAJA DE VIVIENDA POPULAR

Sector administrativo: No Aplica

Departamento: Bogotá D.C

Municipio: BOGOTÁ

Orden: Territorial

Año vigencia: 2018

Consolidado estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN		
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable
Único	22988	Postulación bien(es) fiscales titulables a sus ocupantes	Inscrito	Tramite en instalaciones de la institucion	Visita de funcionarios a predios de los beneficiarios	Reducción en tiempos de tramite y costos para el beneficiario	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	02/01/2017	29/12/2017	Dirección de Urbanizaciones y Titulacion
Único	23475	Postulación Programas de reubicación de asentamientos humanos ubicados en zonas de alto riesgo	Inscrito	Procedimientos y formatos con oportunidad de mejora	Actualización de procedimientos y formatos	Mejor gestión institucional	Normativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	02/01/2017	29/12/2017	Reasentamientos Humanos
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	59377	Asistencia técnica para la obtención de licencias de construcción y/o actos de reconocimiento	Inscrito	El ciudadano se tiene que acercar a las instalaciones de la entidad	Virtualización del tramite	Reducción de gastos y tiempo de los deudores de la Caja de Vivienda Popular	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	01/01/2018	31/12/2018	Direccion de Mejoramiento de Vivienda
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	59379	Expedición de Paz y Salvo y /o certificación de deuda	Inscrito	Desplazamiento de ciudadano deudor a las instalaciones de la entidad para solicitud de expedición de paz y salvo y/o certificación de deuda	Envío de paz y salvo al beneficiario deudor través de correo electrónico o correo físico	Reducción de gastos y tiempo de los beneficiarios deudores	Tecnologica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/02/2018	31/12/2018	Subdireccion Financiera
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	59381	Expedición de recibos de pago	Inscrito	El usuario tiene que acercarse a la entidad para solicitar la impresión de los recibos de pago	Envío de recibo de pago a través de correo electrónico o correo físico	Reducción de gastos y tiempo de los beneficiarios deudores	Tecnologica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/05/2018	31/12/2018	Subdireccion Financiera